

# Gizlilik Politikası

Gizliliğiniz, ADEMHAN GRUP için çok önemlidir. Gizliliğinizin sizin için de ne kadar önemli olduğunun bilincindeyiz. ADEMHAN GRUP Gizlilik Politikası bu nedenle size ait verilerin ADEMHAN GRUP tarafından hangi amaçlarla, ne şekilde ve kimlerle paylaşılacağı konularında gerekli bilgiyi sağlamayı amaçlamaktadır. İnternet sayfamız, mobil uygulamalarımız veya diğer elektronik iletişim kanallarımız aracılığı ile ADEMHAN GRUP 'a kişisel verilerinizi iletmeniz halinde bu veriler Gizlilik Politikamıza uygun olarak kullanılacaktır.

İnternet sitemizi her ziyaret ettiğinizde ve mobil uygulamalarımızı her kullandığınızda Gizlilik Politikamızı görüntülemenizi tavsiye ederiz çünkü internet sitemizi veya mobil uygulamalarımızı kullanmakla Gizlilik Politikamızın değişen şartlarını da içeren en son sürümünü okumuş ve kabul etmiş olduğunuz varsayılacaktır.

ADEMHAN GRUP Gizlilik Kuralları ile ilgili her türlü uyumsuzluk Türkiye Cumhuriyeti yasalarına tabidir ve uyumsuzlukların çözümünde İstanbul mahkemeleri ve icra daireleri yetkilidir.

ADEMHAN GRUP , kişisel verileriniz kapsamında:

Adınızı, soyadınızı, mesleğinizi, adresinizi, telefon ve faks numaralarınızı, e-posta adresinizi ve diğer iletişim bilgilerinizi,

Kimlik ve pasaport bilgilerinizi,

Program rezervasyon detaylarınızı,

Faturalama ve ödeme araçlarına ilişkin bilgilerinizi,

Ürün sipariş bilgilerinizi,

Kişisel ilgi alanlarınıza ilişkin bilgilerinizi,

Ürün veya hizmetlere ilişkin tercihlerinizi veya geçmişteki deneyimlerinizi, toplayabilir.

ADEMHAN GRUP , kişisel verilerinizi:

Rezervasyon ve program hizmet alımlarınızı gerçekleştirmek,

Seyahat gereksinimlerinizi daha iyi karşılamak,

Size özel program teklifleri ve hizmetleri sunmak,

Veritabanı oluşturarak, listeleme, raporlama, doğrulama, analiz ve değerlendirmeler yapmak, İstatistiki bilgiler üretmek ve gerektiğinde gizlilik koşullarına

uymak kaydı ile bunları işin uzmanları ile paylaşmak,

İnternet sitemizi, mobil uygulamalarımızı ve diğer iletişim kanallarımızı ne şekilde kullandığınıza dair analiz yapmak ve sizlere daha iyi hizmet için iletişim kanallarımızı size özgü hale getirmek,

Ürünlerimizi ve hizmetlerimizi ve bunlara ilişkin kişisel seçim olanaklarınızı araştırmak ve geliştirmek,

Pazar araştırması amacıyla doğrudan veya bu amaçla hizmet alınan iş ortakları vasıtası ile bizimle paylaşmış olduğunuz iletişim kanalları üzerinden sizinle irtibat kurmak,

Hizmetlerimizi veya ilgili ürünleri sizlere tanıtmak, yeni ürünler, özel program teklifleri ve ilgi çekici bulacağınızı düşündüğü diğer bilgiler hakkındaki promosyon niteliğindeki ticari iletişimi sürdürebilmek,

Müşteri emniyeti ve güvenliğinin sağlanması, ADEMHAN GRUP , ADEMHAN GRUP çalışanları, ADEMHAN GRUP 'a hizmet veren kuruluşlar veya bunların çalışanlarının veya ADEMHAN GRUP'ın misafirlerinin can ve mal güvenliğinin korunması veya bu maddede belirtilenlere ilişkin kurallara uyum sağlanması da dahil olmak üzere yasal yükümlülüklerin veya yetkili idari kuruluşların taleplerinin yerine getirilmesi, amacıyla kullanılabilir.

FADEMHAN GRUP, kişisel verilerinizi burada sayılan amaçlar doğrultusunda:

İş ortaklarıyla,

Yurtiçi ve yurtdışında çalışanlarıyla, bağlı şirketleriyle, hizmet sağlayıcılarıyla, işlemlerinizi gerçekleştiren yetkili acenteleriyle, uçuş işbirlikleri ve ortaklıkları çerçevesinde diğer, Yurtiçi ve yurtdışında yetkili idari kuruluşlar ve yasal zorunluluklar doğrultusunda, diğer ilgili kişi ve kuruluşlarla, Kamu ve müşteri güvenliğinin sağlanması amacı ile ilgili idari mercilerle, paylaşabilir. doğaylaşamoteli.com internet sitesini, mobil uygulamalarını ve diğer iletişim kanallarını kullanmakla, Gizlilik Politikasında belirtilen hususları kabul etmiş ve burada belirtilen hususlarda ADEMHAN GRUP'a izin vermiş oluyorsunuz.

Ticari Elektronik İletiler

Ticari elektronik iletiler ile ilgili olarak biletleme sırasında, ADEMHAN GRUP üye kaydı sırasında ve diğer her türlü ADEMHAN GRUP mecrasında vermiş olduğunuz iletişim izinleri çerçevesinde iletişim bilgileriniz üzerinden ADEMHAN GRUP ve ADEMHAN GRUP iş ortakları tarafından sunulan ürün ve hizmetlerinin tanıtımı, yeni ürün ve hizmetler, özel program teklifleri, seyahatiniz ile ilgili veya ADEMHAN GRUP tarafından ilgi çekici bulacağınız düşünülen diğer bilgiler hakkında ticari elektronik iletiler almayı kabul etmiş olursunuz. Bu kapsamda tarafınıza gönderilen iletilerdeki seçenekler üzerinden söz konusu iletilerin bazı veya tüm iletişim kanalları üzerinden iletiminin durdurulması talebiniz üzerine ADEMHAN GRUP tarafından sağlanır.

Düzeltilmeler

ADEMHAN GRUP' un hakkınızda herhangi bir konuda yanlış veya eksik bilgi sahibi olduğuna inanıyorsanız lütfen mümkün olan en kısa süre içerisinde bize ulaşın veya ADEMHAN GRUP 'a e-posta gönderin. ADEMHAN GRUP, doğru olmadığı tespit edilen her tür bilgiyi düzeltecektir.

ADEMHAN GRUP 'ta bulunan verilerinize erişmek veya onları değiştirmek istemeniz halinde, bunu internet sitemiz veya mobil uygulamalarımız üzerinde ADEMHAN GRUP sekmesinde yer alan "KİŞİSEL BİLGİLERİM" sayfası üzerinden gerçekleştirebilirsiniz.

Güvenlik

Fida Max, bilgilerinizin gizliliğinin korunmasına önem vermektedir. Veri gönderdiğiniz formlarımız, iletim sırasında şifreli bir iletişim kanalı olan 128 Bit SSL (Güvenli Soket Katmanı) ile korunmaktadır. Söz konusu bilgiler ADEMHAN GRUP 'a ulaştığında, bu bilgiler güvenlik ve gizlilik standartlarımıza uygun olarak korunmaktadır. SSL'den yararlanabilmek için Web tarayıcınız SSL'i desteklemeli ve tarayıcınızdaki SSL opsiyonlarını faal hale getirilmelidir.

Her bir ADEMİHAN GRUP üyesi kendisinin belirleyeceği bir kullanıcı adı ve parolaya sahip olur. "Kullanıcı adı" üyeye özeldir ve aynı kullanıcı adı iki farklı üyeye verilmez. "Parola" sadece kullanıcı tarafından bilinir. Kullanıcı dilediği zaman parolasını değiştirebilir. Parolanın seçimi ve korunması kullanıcının sorumluluğundadır. ADEMİHAN GRUP, parola kullanımından doğacak problemlerden kesinlikle sorumlu değildir. Kullanıcı parolasının kaybolması durumunda kullanıcıya parolası, "parolamı unuttum" bölümünden e-posta adresine yollanır.

Benzer şekilde farklı iletişim kanalları üzerinden yaptırmış olduğunuz rezervasyonlar ile ilgili olarak size özel olarak düzenlenen rezervasyon kodunun gizli tutulması ilgili misafirimizin veya misafirimiz adına işlem yapan kişinin de sorumluluğundadır. Bu bilginin gizliliğinin sağlanmaması hâlinde üçüncü kişiler rezervasyon bilgilerinize ulaşabilir.

Verileriniz, ancak iş sürecimizin ihtiyaçları veya yasal zorunluluklar için gerekli oldukları sürece saklanmaktadır. Kredi kartı bilgilerinizin ayrıntıları sunucularımızda saklanmamaktadır.

### Bağlantılar

ADEMİHAN GRUP internet sitesi, başka internet sitelerini ziyaret etmenizi kolaylaştırmak amacıyla çeşitli bağlantılar içerir ve üçüncü kişiler tarafından hazırlanan bazı içeriklerin bu bağlantılar üzerinden görüntülenmesini sağlar. Bağlantı verilen internet sitelerinde ADEMİHAN GRUP' un hiç bir kontrolü bulunmadığından ADEMİHAN GRUP sorumlu olmayacak, bu bağlantılardan herhangi birini kullandığınızda, sitemizin gizlilik hüküm ve şartları geçerli olmayacaktır.

Bağlantı verilen internet sitelerinde erişimimizden, içeriğinden, kullanımınızdan ve verdiğiniz bilgilerden doğan sorumluluklar tamamen size ait olacaktır.

### Çerezler (Cookies) Politikası

Çerezler, internet ağ sunucusu tarafından tarayıcınız aracılığı ile bilgisayarınıza yerleştirilen küçük veri dosyalarıdır. Tarayıcınız ve sunucu arasında bir bağlantı sağlandığında site, çerezler aracılığıyla sizi tanır. Çerezlerin kullanılma amacı, internet sitesini ziyaret eden kullanıcıya kolaylık sağlamaktır. Kullanım amaçlarına göre dört çeşit çerez bulunmaktadır: Oturum Çerezleri, Performans Çerezleri, Fonksiyonel Çerezler ve Reklam ve Üçüncü Taraf Çerezleri. ADEMİHAN GRUP kendi internet sitesinde oturum çerezleri, Performans Çerezleri, Fonksiyonel Çerezler ve Reklam ve Üçüncü Taraf Çerezleri kullanmaktadır. Oturum çerezleri, kullanıcının ADEMİHAN GRUP internet sitesinden ayrılana dek tarayıcısında tutulan geçici çerezlerdir. Diğer çerezler ise kullanıcı tarafından silinmediği sürece kullanıcının tarayıcısında kalan çerezlerdir. Çerezlerin ömrü, kullanıcının yapmış olduğu tarayıcı ayarlarına bağlı olarak değişiklik gösterir.

### Çerez (Cookies) Türleri ve Özellikleri

**Oturum Çerezleri:** Bu tür çerezler ADEMİHAN GRUP internet sitesinin düzgün bir şekilde çalışabilmesi için gereklidir. İnternet sitesinin ziyaret edilebilmesini ve özelliklerinden faydalanılmasını bu çerezler sağlar. Oturum çerezleri, internet sitesinde sayfalar arasında bilgileri taşıyabilmek ve bilgileri tekrardan girmek zorunluluğunu ortadan kaldırmak için kullanılmaktadır.

**Performans Çerezleri:** Bu çerezler aracılığıyla, sayfaların ziyaret sıklığı, varsa ilgili hata iletileri, sayfalarda geçirilen zaman ve kullanıcının internet sitesini kullanma şekliyle ilgili bilgileri toplanır. Bu bilgiler aracılığıyla, internet sitesinin performansının artırılması sağlanır.

Fonksiyonel Çerezler: Bu çerezler ile kullanıcının site içinde yapmış olduğu seçeneklerin (örn. seçilen şehir, uçuş tarihi) hatırlanması sağlanır ve böylelikle kullanıcıya kolaylık sağlanmış olur. Bu çerezler ile kullanıcılara gelişmiş internet özellikleri sağlanır.

Reklam Ve Üçüncü Taraf Çerezleri: ADEMİHAN GRUP internet sitesinde bazı fonksiyonların kullanımı amacıyla üçüncü taraf tedarikçilerine ait çerezleri kullanılır İnternet sitesinde reklam takibi yapan firmaların çerezleri de mevcuttur.

Genel olarak internet tarayıcıları, çerezleri otomatik olarak kabul edecek şekilde ön tanımlıdır. Tarayıcılar, çerezleri engelleyecek veya cihaza çerez gönderildiğinde kullanıcıya uyarı verecek şekilde ayarlanabilir. Çerezleri yönetmek tarayıcıdan tarayıcıya farklılık gösterdiğinden ayrıntılı bilgi almak için tarayıcının yardım menüsüne bakılabilir. Çerezlerin silinmesi veya engellenmesi ile ilgili ayrıntılar ve çerezlerle ilgili genel bilgi için [Chrome'daki çerezleri silme, etkinleştirme ve yönetme - Bilgisayar - Google Chrome Yardım](#) adresinden bilgi alabilirsiniz.

#### Çerezleri Etkinleştirmek ve Devre Dışı Bırakmak

İnternet tarayıcınızdaki ayarları değiştirerek çerezleri kabul veya reddetme imkanına sahipsiniz. Tarayıcı ayarlarınızı nasıl değiştireceğinizi ya da çerezleri nasıl sileceğinizi öğrenmek için lütfen tarayıcınızın yönergelerine bakınız. Lütfen çerezler devre dışı bırakıldığında sitenin bazı özelliklerinin mevcut olmayacağını dikkate alın. Üçüncü şahıs çerezleri engellemek hakkında bilgileri aşağıdaki internet sitelerinden öğrenebilirsiniz.